



Rücksendeanschrift: Baby-Direkt, Christian-Wirth-Straße 2, 36043 Fulda

DHL Retourenlabel

Name / Vorname / Firma:			
Straße / Hausnummer:			
PLZ / Ort:			
Telefon:		E-Mail:	
Rechnungsnummer:		Rechnungsdatum:	

- wenn möglich, Bitte Rechnungskopie beilegen -

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in Zusammenarbeit mit DHL bieten wir Ihnen unter Link: [Retourenabwicklung](#) die Möglichkeit, ein DHL Rücksendelabel zu generieren. Sie können das Label selbst ausdrucken, oder ganz einfach mit dem erzeugten QR-Code in die nächste Postfiliale gehen und Ihr Paket aufgeben.

Sollte die Retoure aufgrund einer Reklamation oder Falschlieferung erfolgen, werden Ihnen bei Nutzung des DHL Paketlabel selbstverständlich keine Kosten entstehen. Der Rückversand ist in diesem Fall kostenfrei.

Verwenden Sie das DHL Paketlabel aufgrund einer „einfachen“ Retoure (nicht gefallen, zu klein, usw.), werden wir der Rückerstattung die Kosten für das DHL Label in Abzug bringen. Für Standard Pakete betragen die Gebühr 6,99 €. Sollte es sich um größere, oder Sperrgut Sendungen handeln, können höhere Kosten anfallen. (siehe Link: [Retourenabwicklung](#))

Selbstverständlich können Sie Ihre Rücksendung auch über die jeweilige Verkaufsplattform abwickeln, alle nötigen Informationen finden Sie im jeweiligen Rücksendeprozess.

* 01 falscher Artikel | 02 defekt | 03 Artikel unvollständig | 04 gefällt nicht | 05 sonstiges

Stückzahl	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund *

Ich wünsche: ☐ Ersatzlieferung / Austausch ☐ Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Notizen:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.baby-direkt.de einsehen können. Wir werden Ihnen die Rückerstattung nach Eingang und Prüfung der Waren zukommen lassen.

Interner-Vermerk (bitte nicht ausfüllen)

Eingegangen am: _____

☐ Artikel in Ordnung

☐ Artikel defekt

☐ Bestand

Bearbeiter: _____

☐ frei

☐ unfrei

☐ Gutschrift